



REGULAMIN REZERWACJI PENSJONAT PORY ROKU

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie pod numerem 75 717 32 09 lub 509 976 293 oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail: kontakt@poryrokupensjonat.pl lub poryroku@op.pl
2. Warunki rezerwacji Pensjonat potwierdza pismem rezerwacyjnym, które należy podpisać i odesłać zwrotnie skan e-mailem bądź Poczta Polska na adres Pensjonatu: Pory Roku Sp. z o.o., ul. Jana Kilińskiego 16, 58-580 Szklarska Poręba.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu zadatku za pobyt na konto Pensjonatu. Wpłata zadatku oznacza potwierdzenie oraz akceptację warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie oraz w przesłanym potwierdzeniu rezerwacyjnym.
4. Potwierdzenie rezerwacji i nie wykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją obciąża Gościa w 100% wartości wykupionej usługi.
5. Nie wpłacenie zadatku w określonym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
6. Wpłaty zadatku należy dokonać w ciągu 72h od momentu dokonania rezerwacji lub w terminie obustronnie ustalonym w potwierdzeniu rezerwacji.
7. Zadatek na rezerwację jest bezzwrotny.
8. W przypadku rezygnacji Gości z pobytu w trakcie trwania zadeklarowanego i opłaconego okresu pobytu zwrot poniesionych kosztów nie podlega zwrotowi.
9. Faktura VAT na zadatek jest wystawiana w ciągu 7 dni od wpłaty po wcześniejszym zgłoszeniu.
10. Pozostała kwota do zapłaty płatna jest w dniu przyjazdu.
11. Niestawienie się gościa w Pensjonacie do godziny 6.00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczna z anulacją rezerwacji z pobytu, jeśli gość wcześniej nie powiadomił Recepcji (rezerwacje z zadatkiem).
12. Niestawienie się gościa w Pensjonacie do godziny 19.00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z anulacją rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi (rezerwacje bez zadatku).
13. Pensjonat zobowiązany jest do pobierania opłaty miejscowej, którą przekazuje na rzecz Urzędu Miasta w Szklarskiej Porębie.