

**Szanowni Państwo!**

**W trosce o pełen komfort i zadowolenie z wypoczynku w naszym Pensjonacie, prosimy o przestrzeganie poniższego regulaminu, w celu zapewnienia bezpiecznego pobytu.**

**Życzymy udanego wypoczynku!**

## **PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Pensjonatu Pory Roku i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji, zapłatę zadatku, całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Pensjonatu.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w **Recepcji**, w **każdym pokoju** oraz na stronie internetowej [www.poryrokupensjonat.pl](http://www.poryrokupensjonat.pl)

## **DOBA HOTELOWA**

1. Pokój w Pensjonacie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14.00 pierwszego dnia, a kończy się o godzinie 12.00 ostatniego dnia pobytu.
2. Za pobyt w Pensjonacie Gość obowiązany jest do uiszczenia opłaty w dniu przyjazdu przy zameldowaniu.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Pensjonat uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Pensjonat zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w przypadku rażącego nie przestrzegania obowiązującego regulaminu, wyrządzenia szkody w mieniu pensjonatu lub w inny sposób zakłócił pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.
6. W przypadku skrócenia pobytu przez Gości z przyczyn niezależnych od Pensjonatu, pieniądze za pobyt nie są zwracane.

## **REZERWACJA I MELDUNEK**

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Pensjonacie mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7:00 do godziny 22:00. Przybywanie osób niezameldowanych po godzinie 22.00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój na uiszczenie opłaty za pobyt tych osób według obowiązującego w Pensjonacie cennika.
4. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu pensjonatowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Pensjonatu lub innych osobach przebywających w Pensjonacie, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie.
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Pensjonat nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

6. W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Pensjonatu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.

## USŁUGI

1. Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich pracownikom recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
2. Pensjonat ma obowiązek zapewnić:
  - ❖ warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa;
  - ❖ bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu;
  - ❖ profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług w pensjonacie;
  - ❖ wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie, w miarę posiadanych możliwości przydzielić inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte;
  - ❖ sprzątnięcie pokoju na życzenie Gościa i w czasie z nim uzgodnionym.
3. Na życzenie gościa pensjonat świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
  - ❖ udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą;
  - ❖ budzenie o wyznaczonej godzinie;
  - ❖ zamawianie taksówki;
  - ❖ dokonywanie rezerwacji wycieczek, instruktorów jazdy na nartach;
  - ❖ przechowywanie pieniędzy i innych przedmiotów wartościowych w czasie pobytu w pensjonacie.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość ma prawo do zgłoszenia w recepcji Pensjonatu wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu, a także do otrzymania koniecznej pomocy i opieki.
2. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy po godzinie 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 12.00 zostanie naliczona opłata za kolejną dobę według obowiązującego cennika Pensjonatu.
3. Dzieci poniżej 18. roku życia powinny znajdować się na terenie Pensjonatu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
4. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabrania się używania w pokojach hotelowych grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia pokoju (nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych).
5. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć okna i drzwi na klucz.
6. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Pensjonatu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. .
7. W przypadku zgubienia klucza bądź uszkodzenia lub zagubienia breloka Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 30,- zł., za zagubienie chipa opłatą 50,- zł.

8. Na terenie Pensjonatu, w tym – w pokojach hotelowych, zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w pokoju hotelowym jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego pokój gościa zgody na pokrycie kosztów de-aromatyzacji pokoju w wysokości 300 złotych – w/w kwota zostanie doliczona do rachunku klienta.
9. Osoby nie przestrzegające przepisów przeciwpożarowych podlegają sankcjom kodeksu karnego i kodeksu wykroczeń
10. Gość powinien zawiadomić pracownika Recepcji o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
11. Gości Pensjonatowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Pensjonatu, powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ PENSJONATU**

1. Odpowiedzialność Pensjonatu z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostały oddane do depozytu w Recepcji.
2. Parking na terenie Pensjonatu przeznaczony dla Gości jest niestrzeżony monitorowany. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza nim.

### **ZWROT POZOSTAWIONYCH RZECZY**

Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju Pensjonatowym będą odesłane na adres wskazany i na Jego koszt. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Pensjonat przechowa te przedmioty przez 30 dni.

### **POBYT ZWIERZĄT**

1. Na terenie Pensjonatu dopuszcza się obecność zwierząt domowych po uiszczeniu opłaty według obowiązującego cennika.
2. Właściciel psa na terenie Pensjonatu i na zewnątrz zobowiązany jest do prowadzenia go na smyczy i w kagańcu oraz do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez czworonoga.
3. Właściciel kota musi posiadać kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowych torebek i wyrzucać do pojemnika na zewnątrz obiektu.
4. Właściciele zwierząt odpowiadają materialnie za szkody wyrządzone przez swoich pupilów.
5. Właściciele zwierząt zobowiązani są do dopilnowania, aby ich pupile nie zachowywały się głośno w pomieszczeniach Pensjonatu oraz aby nie zakłócały wypoczynku innych Gości.
6. Bezwzględnie zabrania się wprowadzania zwierząt do restauracji, sauny, spa.

*Zespół „Pory Roku”*